

## **INTERROGAZIONE A RISPOSTA ORALE**

Oggetto: Rispetto dei tempi delle prestazioni nel percorso di tutela del diritto di garanzia

Il sottoscritto Consigliere regionale,

PREMESSO che il percorso di tutela del diritto di garanzia è finalizzato ad assicurare ai cittadini l'erogazione delle visite specialistiche e degli esami diagnostici entro i tempi stabiliti dalla classe di priorità indicata dal medico prescrittore, qualora il sistema di prenotazione non sia in grado di offrire immediatamente un appuntamento utile;

PRESO ATTO che continuano a registrarsi segnalazioni da parte di utenti che, pur avendo correttamente attivato la procedura, lamentano l'assenza di riscontri certi da parte delle Aziende sanitarie e tempi di attesa prolungati per il ricontatto e la definizione dell'appuntamento;

EVIDENZIATO che tali situazioni riguarderebbero anche pazienti affetti da patologie croniche, invalidanti o comunque caratterizzate da condizioni cliniche meritevoli di tempestiva presa in carico;

CONSIDERATO che il mancato rispetto dei tempi previsti dal percorso di tutela rischia di compromettere l'effettività del diritto di accesso alle cure nei termini indicati dalla priorità clinica, inducendo talvolta i cittadini a ricorrere a prestazioni in regime privato con aggravio economico a proprio carico;

RILEVATO che il corretto funzionamento del percorso di tutela presuppone non soltanto la formale attivazione della procedura, ma anche un sistema organizzativo capace di garantire tempi certi di ricontatto, monitoraggio delle richieste e fissazione dell'appuntamento entro le scadenze previste;

Tutto ciò premesso,

### **INTERROGA**

l'Assessore regionale competente per sapere:

1. quali siano, con riferimento alle singole Aziende sanitarie regionali, per gli anni 2024, 2025 e per il primo semestre 2026: a) il numero delle richieste di attivazione del percorso di tutela del diritto di garanzia; b) il numero delle prestazioni effettivamente garantite entro i termini della classe di priorità; c) gli eventuali tempi medi di ricontatto e di fissazione dell'appuntamento successivi all'attivazione del percorso;
2. quali iniziative intenda adottare affinché tutte le Aziende sanitarie regionali garantiscano un funzionamento efficace del percorso di tutela del diritto di garanzia, assicurando ai cittadini tempi certi di ricontatto e la prenotazione delle prestazioni entro i limiti previsti dalla classe di priorità indicata nella prescrizione medica.

Nicola Conficoni

Presentata alla Presidenza il giorno 12.05.2026