



## Ordine del giorno n. 36

### Collegato al Disegno di legge n. 67

**OGGETTO:** <<Il rilancio dell'integrazione sociosanitaria alla prova della digitalizzazione >>

Proponenti: **MARTINES**

#### **Il Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia**

##### **Premesso che**

- la complessità della domanda di salute nella Regione Friuli Venezia Giulia è in costante aumento, anche in ragione dell'invecchiamento della popolazione, della crescente incidenza delle cronicità e delle polipatologie, nonché del bisogno di percorsi di presa in carico continuativi e personalizzati, in particolare per persone anziane, disabili e pazienti cronici;
- la piena integrazione tra area sanitaria e area sociale rappresenta un obiettivo strategico del Servizio sanitario regionale, condizione necessaria per garantire appropriatezza, continuità assistenziale e sviluppo della sanità di prossimità;
- la frammentazione attuale dei sistemi informativi tra settore sanitario e settore sociale, la mancanza di piattaforme digitali interoperabili e l'assenza di standard nazionali univoci ostacolano la costruzione di un modello davvero integrato di presa in carico della persona;
- la digitalizzazione dei percorsi di cura consente di superare un modello "reattivo" della gestione degli interventi, favorendo un approccio predittivo capace di anticipare i bisogni di salute, soprattutto per quanto riguarda cronicità e fragilità;

##### **Considerato che**

- risulta necessario avviare un progetto organico, strutturato e pluriennale volto a rafforzare, attraverso le tecnologie digitali, i processi di integrazione sociosanitaria sia sul piano della programmazione strategica sia sul piano professionale-operativo;
- la digitalizzazione dei Piani Assistenziali Individuali (PAI), la condivisione e integrazione dei dati sociali con il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), lo sviluppo di piattaforme digitali comuni e l'utilizzo dell'intelligenza artificiale rappresentano strumenti essenziali per promuovere la continuità assistenziale e la presa in carico integrata;
- l'utilizzo dell'intelligenza artificiale e di sistemi avanzati di analisi dei dati deve avvenire nel pieno rispetto della normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali e secondo i principi di trasparenza, accountability e sicurezza informatica;



- tali processi richiedono la messa a sistema di competenze tecnologiche, organizzative e formative, in un quadro unitario coordinato da ARCS e realizzato operativamente con il supporto di Insiel S.p.A.
- le strutture regionali competenti, in particolare ARCS – Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute, l'Area Welfare e Insiel S.p.A., potrebbero assumere un ruolo centrale nello sviluppo e nella gestione integrata delle infrastrutture digitali a supporto dei percorsi sociosanitari.

Tutto ciò premesso, impegna la Giunta a valutare le azioni necessarie per

1. avviare un Progetto strategico regionale per il rilancio dell'integrazione sociosanitaria attraverso la digitalizzazione, articolato secondo le seguenti direttive:  
**Rafforzamento dell'infrastruttura digitale condivisa**
  - i. promuovere la costruzione di un modello integrato di presa in carico basato su piattaforme digitali interoperabili tra area sanitaria e area sociale;
  - ii. superare la frammentazione dei sistemi informativi regionali mediante standard comuni, basi dati integrate e architetture aperte e scalabili;
  - iii. consolidare il ruolo di ARCS quale soggetto di coordinamento tecnico, organizzativo e funzionale.
2. Sviluppare progettualità specifiche affidate ad Insiel S.p.A., sotto la direzione di ARCS e, in particolare l'Amministrazione regionale è autorizzata a concedere a Insiel S.p.A., ai sensi dell'articolo 5 della legge regionale 14 luglio 2011, n. 11 (Disciplina del sistema informativo integrato regionale del Friuli Venezia Giulia), le risorse necessarie per:
  - i. digitalizzare i Piani Assistenziali Individuali (PAI), garantendo uniformità, tracciabilità e continuità dei percorsi sociosanitari;
  - ii. sviluppare piattaforme digitali condivise per la gestione coordinata degli interventi sociali, sanitari e sociosanitari;
  - iii. integrare stabilmente i dati sociali nel Fascicolo Sanitario Elettronico, secondo criteri di sicurezza, riservatezza e interoperabilità;
  - iv. introdurre sistemi avanzati di analisi dei dati (analytics) per il monitoraggio degli interventi, la valutazione degli esiti e la pianificazione dei servizi;
  - v. realizzare applicativi e portali dedicati ai caregiver, finalizzati al supporto domiciliare e alla continuità assistenziale;
  - vi. promuovere lo sviluppo e l'impiego dell'intelligenza artificiale, quale strumento di supporto alle decisioni cliniche, alla valutazione dei fabbisogni e all'individuazione precoce di fragilità e cronicità, nel rispetto delle normative vigenti.
3. Innovare i modelli organizzativi:
  - definendo percorsi sociosanitari integrati fondati su strumenti digitali comuni;
  - favorendo la collaborazione multidisciplinare tra professionisti sanitari e sociali mediante strumenti digitali condivisi;
  - rafforzando le competenze digitali degli operatori coinvolti attraverso programmi formativi specifici.



- definendo indicatori e sistemi di monitoraggio per la valutazione dell'efficacia dei nuovi strumenti digitali e dei percorsi integrati;
- garantendo trasparenza e tutela dei diritti della persona nell'utilizzo dei dati sociosanitari e delle tecnologie di intelligenza artificiale.

Presentato alla Presidenza il 12/12/2025