

INTERROGAZIONE A RISPOSTA ORALE

Oggetto: **Sanità: sistema SESAMO digitalizzazione zoppicante?**

VISTA la segnalazione via e-mail firmata (indirizzata all'interrogante) ricevuta il giorno 17 settembre 2023 da un Signora -M.B. le iniziali- che segnala la vicenda occorsagli e che riporto qui di seguito:

<<Succede molto spesso che la pagina di sesamo (fascicolo sanitario) non funzioni. Oggi volevo scaricare il risultato di alcuni esami perché domani ho una visita medica privata a Udine, ma mi è apparsa (ho provato più volte) questa scritta:

“Oops :-(

Non abbiamo ricevuto conferma della sua autenticazione dall'identity provider.

La invitiamo a eseguire una delle 3 azioni sotto elencate:

- Chiudere il browser attualmente utilizzato ed effettuare l'accesso al Portale tramite un altro browser;
- Effettuare l'accesso tramite browser Google Chrome in modalità in incognito;
- Cancellare i dati di navigazione.

In tutti i casi contatta l'assistenza.

Il nuovo numero verde unico gratuito per l'accesso ai servizi di supporto telefonico di Insiel è 800 098 788 (orario lun-ven 8:00 - 18:00; sab 8:00 - 13:00)”

Purtroppo succede molto spesso. È ovvio che io ho seguito tutte le indicazioni che sono state indicate, ma inutilmente. Vergognoso, poi, che sabato e domenica il servizio assistenza non funzioni.>>

PREMESSO che la digitalizzazione, anche di questi servizi, è utile strumento a servizio del cittadino per la semplificazione nell'accesso ai servizi e alle prestazioni sanitarie;

PRESO ATTO, tuttavia, che la segnalazione sopra citata mette in evidenza che le modalità di digitalizzazione, se non ben sviluppate, possono determinare un forte disservizio;

Tutto ciò premesso la sottoscritta Consigliera regionale,

INTERROGA

il Presidente della Regione per conoscere:

- Se casi come quello citato avvengono frequentemente e quindi quale percentuale, rispetto alle richieste dei cittadini, ha un esito simile;
- Se risponde al vero che il servizio assistenza sopra citato non sia attivo il sabato e la domenica;
- Quali azioni correttive delle due questioni precedenti ritiene utile azionare.

Laura **FASIOLO**

Presentata alla Presidenza il 19/09/2023